

Література

1. Бляхман Л.С. Качество работы: роль человеческого фактора / Л.С. Бляхман, В.А. Сидоров. – М. : Экономика, 1990. – 191 с.
2. Будищева И.А. Регулирование затрат на обеспечение качества продукции / И.А. Будищева, Я.Д. Плоткин. – М. : Изд-во стандартов, 1989. – С. 99 – 115.
3. ДСТУ ISO 9000:2007. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2005, IDT). – На заміну ДСТУ ISO 9000:2001 ; [чинний від 2008–01–01]. – К. : Держстандарт України, 2001. – 26 с. (Національний стандарт України).
4. Корогодін І.Т. Качество труда: содержание, проблемы роста / Корогодін І.Т. – Воронеж : Изд-во Воронеж. ун-та, 1990. – 223 с.
5. Кривенко Л.В. Качество труда: факторы роста / Кривенко Л.В. – Х. : Основа, 1990. – 148 с.
6. Крушельницька О.В. Управління персоналом : [навч. посібник] / О.В. Крушельницька, Д.П. Мельничук. – К. : Кондор, 2003. – 296 с.
7. Тельнов А.С. Стимулювання якості інноваційної праці персоналу промислових підприємств / А.С. Тельнов // Вісник Хмельницького національного університету. – 2006. – № 5. – Т. 2. – С. 34 – 42.
8. Федулова Л.І. Технологічне прогнозування в системі інноваційної економіки / Л.І. Федулова // Економіка і прогнозування. – 2005. – № 3. – С. 20 – 31.
9. Федулова Л.І. Технологічний розвиток економіки України / Л.І. Федулова. – К. : Ін-т економіки та прогнозування, 2006. – 627 с.

Надійшла 26.05.2009

УДК 338.45

О. А. КУРНОСОВА, А. П. МИКИТЕНКО

Автомобильно-дорожный институт ГВУЗ «ДонНТУ»

КОНЦЕПЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫМ РАЗВИТИЕМ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ЭНЕРГОПРЕДПРИЯТИЙ

У роботі розроблена концепція управління інноваційним розвитком вітчизняних енергетичних компаній, в якій визначені принципи, мета, механізм її досягнення та результат управлінського впливу. Реалізація запропонованої концепції дозволить підвищити обґрунтованість рішень на всіх рівнях управління підприємствами паливно-енергетичного комплексу.

A management conception of innovative development of domestic power companies is developed in the article. The principles, purpose, mechanism of its achievement and result of the administrative influencing are determined in this conception. Realization of the offered conception will allow to promote grounding of decisions at all levels of management of fuel and energy complex enterprises.

Энергетическая безопасность и независимость любого государства определяется наличием запасов топливно-энергетических ресурсов и эффективностью их использования с целью обеспечения устойчивого развития национальной экономики. В настоящее время отечественные энергопредприятия обеспечивают потребности национальной экономики и населения страны в электроэнергии и тепле. В условиях глобального экономического кризиса и постоянного роста цен на импортные энергоносители эффективное функционирование топливно-энергетического комплекса (ТЭК) Украины и дальнейшее развитие энергопредприятий на инновационной основе является залогом сохранения суверенитета нашей страны, обеспечения потенциала отечественной промышленности и сферы коммунального хозяйства.

Острота затронутых вопросов обуславливает пристальное внимание авторитетных отечественных и зарубежных ученых. Значимыми по данной проблематике являются труды А.И. Амоши [1], Тищенко А.Н., Петровой Н.Б., Князева С.И. [2], Л.Д. Гительмана, Ратникова Б.Е. [3], В.Ю. Кудрявцева, Б.И. Герасимова [4], А.Ф. Дьякова, В.В. Жукова, Б.К. Максимова, В.В. Молодюка [5] и др. Вместе с тем, системный экономический кризис предопределяет необходимость применения качественно новых инструментов, методов и подходов к управлению развитием ТЭК на микро- и макроуровнях, базирующихся на глубоком анализе тенденций изменений в глобальной бизнес-среде. Поиск возможных решений проблем управления инновационными процессами в энергетике становится одной из важнейших задач управления национальной экономикой. В связи с этим, цель статьи – предложить концепцию управления инновационным развитием отечественных энергопредприятий в современных условиях хозяйствования.

Коренные изменения в технологических способах производства, оказывающие существенное влияние, как на экономический потенциал, так и на социально-экономические отношения неразрывно связаны с инновациями. В условиях рыночной экономики инновационная политика является определяющим фактором в конкурентной борьбе, обеспечивающим условия для стабильного долгосрочного развития. Поэтому именно инновационным преобразованиям принадлежит ведущая роль в формировании конкурентоспособности отечественных товаров и услуг. Прежде всего, в таких преобразованиях нуждается

ТЭК, развитие которого приоритетно для экономики Украины.

Стоит отметить, что проблемы развития предприятий ТЭК обостряются в условиях глобального финансового кризиса, переросшего в кризис реального сектора экономики, при котором проявляется серьезное несоответствие между потенциальными возможностями промышленных предприятий и текущим состоянием их экономики. Степень переработки исходных ресурсов и материалов остается низкой. В результате удельный вес убыточных организаций повышается, их деловая активность сдерживается значительным количеством факторов, в том числе затянувшимся переходом на инновационный путь развития, существующими проблемами в реструктуризации неэффективных сегментов организационных структур, в совершенствовании технологий использования резервов эффективности за счет рационального управления материальными, финансовыми и информационными потоками. Поиск путей незамедлительного решения названных проблем предопределяет необходимость разработки и внедрения концепции управления инновационным развитием энергопредприятий (рис. 1).

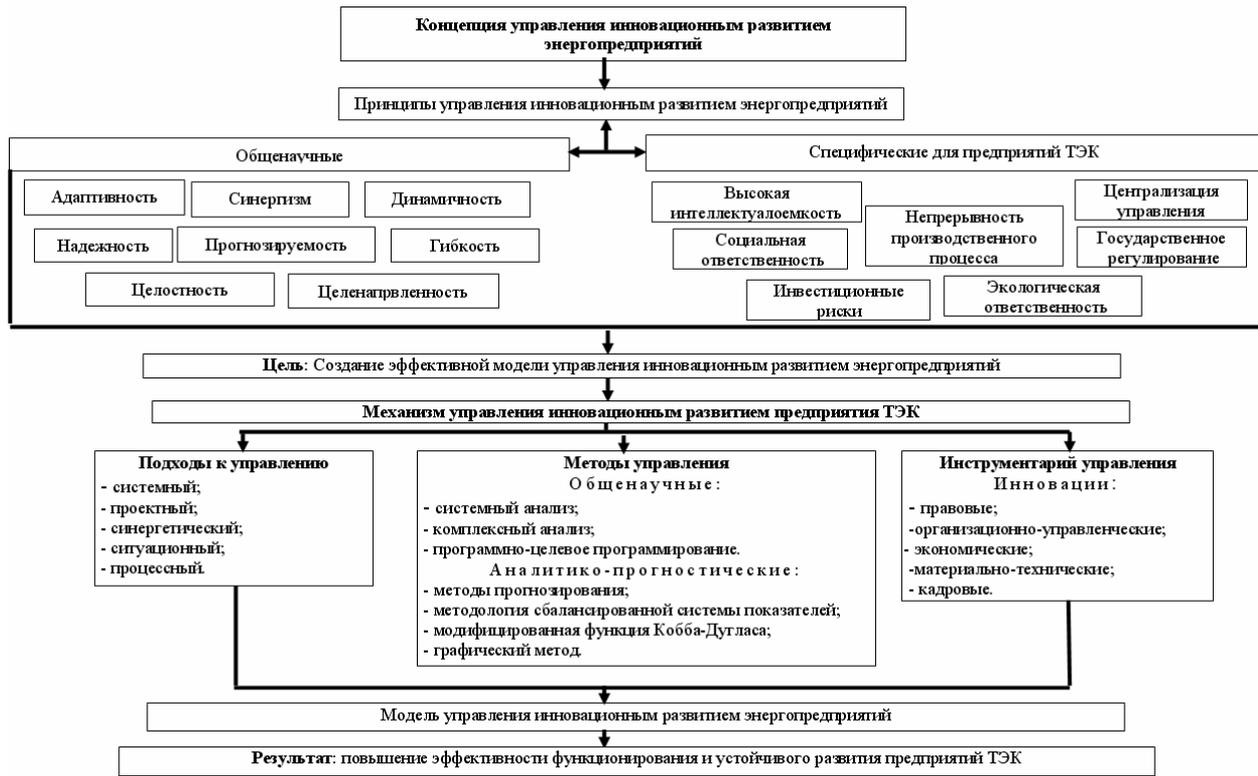


Рис. 1. Концептуальная схема управления инновационным развитием энергопредприятий

Любую концепцию в широком понимании трактуют как систему взглядов, точку зрения, руководящий принцип, другую трактовку чего-либо. Исходя из этого, концепцию управления можно определить как системный взгляд на решение проблем развития социально-экономических систем, представленный в структурном схематическом виде. Безусловно, такая схема нуждается в пояснениях, которые необходимы с целью понимания сущности основных категорий (принципы, цель, механизм, подходы, методы и инструменты и управления), ясности логики построения концептуальной модели.

В узком понимании, концепция управления инновационным развитием предприятий ТЭК Украины представляет собой комплексную программу реформ в энергосфере, которые призваны устранить проблемы переходного периода и заложить фундамент устойчивого экономического роста национальной экономики. Учитывая это, «... концепция промышленного развития требует кардинальной переориентации его модели на современные факторы – информационно-технологические, творчески-интеллектуальные, социальные. Одновременно принципиально должны быть изменены подходы к ресурсопотреблению в промышленности как основе улучшения ее экономических характеристик, укрепления конкурентоспособности и равноправного вхождения и мирохозяйственную систему» [1].

Следовательно, целью предложенной концепции является разработка модели управления инновационным развитием предприятий ТЭК. Ее реализация позволит повысить обоснованность принимаемых решений в процессе инновационного развития энергетических компаний.

Методологическую основу концепции образуют принципы, которым должна отвечать модель управления развитием предприятий ТЭК. Принцип рассматривается как основное правило, или ограничение, в соответствии с которым реализуется процесс управления, осуществляется деятельность,

выполняются работы и др. Обобщая принципы управления инновационным развитием энергопредприятий Украины, авторы исходили из следующих соображений. С одной стороны, ТЭК является сложной социально-экономической системой, поэтому ему присущи все свойства сложных систем [7]. Вместе с тем, энергетика является специфическим видом деятельности, поэтому управление инновационным развитием предприятий в этой сфере должно базироваться на принципах, определяемых характеристиками ТЭК.

Таблица 1

Содержание принципов управления ТЭК

Принципы управления развитием энергопредприятий			
Общенаучные		Специфические для энергопредприятий	
Адаптивность	Стремление к состоянию устойчивого равновесия, которое предполагает адаптацию параметров системы к изменяющимся параметрам внешней среды.	Инвестиционные риски	Инвестиционные проекты такого уровня характеризуются высокой капиталоемкостью и уровнем риска, связанным с постоянным изменением конъюнктуры рынка.
Надежность	Комплексное свойство системы, определяющее ее способность функционировать, сохраняя свои параметры в определенном диапазоне, в течение длительного времени.	Государственное регулирование	Стратегическая значимость энергетики как вида деятельности предопределяет значительную долю государственного регулирования деятельности энергопредприятий.
Синергизм	Система является большим, нежели простая сумма составляющих ее частей, что позволяет рассматривать систему как эффективную структуру из составляющих ее элементов.	Социальная ответственность	Ответственность перед обществом и государством за качество производимой энергии и предоставляемых услуг.
Динамичность	Развитие системы происходит в динамике, т.е. система изменяется во времени.	Высокая интеллектуалоемкость	Управление энергопредприятием требует глубоких и разносторонних знаний менеджмента и его особенностей с сфере энергетического бизнеса.
Прогнозируемость	Прогнозирование – одна из функций управления, необходимая для анализа состояния системы в будущем.	Поддержание экологической безопасности	Сохранение и эффективное использование ограниченных природных ресурсов, охрана окружающей среды, сохранение природного баланса.
Гибкость	Способность системы изменяться в соответствии с изменением внешней среды	Централизация управления	Организация руководства и управления из единого центра.
Целостность	Первичность целого по отношению к частям. Не элементы составляет систему, а система состоит из элементов, которые выделяются из нее в рамках системного анализа.	Непрерывный характер производственного процесса	Эта особенность обуславливает высокий уровень автоматизации производства и управления технологическим процессом.
Целенаправленность	Существование у системы цели. Этим свойством должны обладать все системы.		

Особое место в концептуальной модели управления инновационным развитием энергопредприятий занимает механизм управления, поскольку именно с его помощью осуществляется связь теоретических разработок и реальной практики менеджмента. Под механизмом управления предприятием понимается совокупность форм, структур, методов, инструментов и средств управления, объединенных общей целью, с помощью которых осуществляется увязка и согласование общественных, групповых и частных интересов, обеспечивается функционирование и развитие предприятия как социально-экономической системы [5]. Механизм включает инструментарий, подходы и методы управления развитием организаций на основе процессных инноваций.

Подходы к управлению отражают теоретические положения конкретных научных школ и теорий управления. В настоящей работе механизм управления инновационным развитием предприятий образует теоретическая база следующих общенаучных и частных подходов к управлению: проектный, системный, ситуационный, процессный, синергетический. В табл. 2 приведена содержательная характеристика теоретических положений указанных подходов.

Таблица 2

Анализ подходов к управлению инновационным развитием предприятия

№ п/п	Подход к управлению	Содержательная характеристика подхода к управлению
1	Проектный	Первоосновой развития предприятий выступают разнообразные изменения (внутреннего и внешнего характера), которые становятся результатом взаимодействия экономических предметов (объектов), их свойств, черт и параметров. Методологиями управления, применяемыми для реализации различных организационных изменений, являются общая теория менеджмента и ее специальные направления: управление проектами, инвестиционный менеджмент, инновационный менеджмент, финансовый менеджмент.
2	Системный	Предприятие (организация) представляется в виде целенаправленной системы – объединения в одно целое структурно упорядоченных частей (элементов), каждая из которых обязательно обладает хотя бы одним свойством, обеспечивающим достижение цели системы, т.е. ее развития.
3	Ситуационный	Изменения в системе управления определяются конкретной ситуацией.
4	Процессный	Управление – непрерывная цепь реализуемых управленческих процессов, научное исследование лежит в основе административного управления и является его основным принципом, ориентация на оптимизацию.
5	Синергетический	Под развитием предприятия понимается уникальный процесс трансформации открытой системы в пространстве и времени, который характеризуется перманентным изменением глобальных целей его существования.

Реализация любой концепции управления осуществляется с использованием соответствующего инструментария. Инструментарий, с одной стороны, дает возможность воплотить в управление деятельностью предприятия те теоретические положения, на которых базируется концепция, а с другого, – одновременно представляет инструменты, с помощью которых реализуются функции управления (по функциональному подходу), осуществляются процессы (по процессному подходу) или взаимодействуют элементы (по системному подходу). Следовательно, инструменты – система технологий, направленных на обеспечение принятия управленческих решений. Инструментарий управления инновационным развитием предприятий ТЭК базируется на реализации различных видов инноваций (рис. 1).

Методы управления отражают собой способы реализации основных функций управления и реализуют его механизм. Выбираются в зависимости от цели и инструментов исследования. Реализация концепции управления инновационным развитием энергопредприятий осуществляется поэтапно на основе использования современных формализованных и интуитивных методов управления (табл. 3).

Таблица 3

Этапы реализации концепции управления инновационным развитием энергопредприятий

№ п/п	Этап управления	Содержание этапа	Методы
1	Обобщение особенностей управления инновационным развитием предприятий ТЭК.	Выявление существующих недостатков в системе управления инновационным развитием энергопредприятий.	Контент-анализ. Системный анализ
2	Анализ современных тенденций развития энергетики Украины.	Исследование тенденций и закономерностей развития энергопредприятий на макро- и микроуровнях.	Системный анализ. Диагностика. Метод обобщающих показателей
3	Разработка модели управления инновационным развитием энергопредприятий	Состоит из двух этапов: 1) разработка интегрального индекса устойчивости развития энергопредприятий; 2) оценка уровня влияния инновационных факторов и степени устойчивости развития на уровень прибыли предприятий; 3) прогнозирование динамики прибыли.	Метод экспертных оценок. Метод многомерной средней. Модифицированная производственная функция Кобба-Дугласа. Методы прогнозирования на основе связанных рядов
4	Оценка эффективности модели управления инновационным развитием предприятий ТЭК	Исследование ресурсной результативности реализованного управленческого решения	Методы оценки эффективности управленческих решений

Таким образом, реализация механизма обеспечения устойчивого инновационного развития энергопредприятий является необходимым условием обеспечения долгосрочного динамичного развития и устойчивой конкурентоспособности отечественных энергопредприятий. Разработанная концепция отвечает инновационным целям и задачам рыночной экономики и позволяет осуществлять эффективную управленческую деятельность, что является весьма актуальной научной проблемой, имеющей важное народнохозяйственное значение.

Следовательно, первоочередной задачей реформирования ТЭК является создание комплексной системы управления развитием энергопредприятий, соответствующей индивидуальным потребностям отечественной энергетики и связанной с повышением эффективности производства и электроэнергии. Для этого необходимо обеспечить государственную поддержку развития ТЭК, а также ориентировать систему управления энергопредприятий на внедрение стратегии инновационного развития, совершенствование организационной структуры управления, описание, регламентацию и оптимизацию бизнес-процессов с целью реформирования деятельности энергетических компаний в соответствии с европейскими стандартами качества. Реализация предложенной концепции позволит повысить обоснованность решений на всех уровнях управления предприятиями ТЭК, обеспечив результативность их работы в условиях глобального экономического кризиса.

Литература

1. Амоша А.И. Стратегия совершенствования хозяйственного механизма в промышленности Украины // Экономическая наука современной России. – 2001. – № 2 (7). – С. 112 – 118.
2. Тищенко А.Н., Петрова Н.Б., Князев С.И. Инновационные аспекты в стратегическом управлении электроэнергетикой Украины // Інновації: Проблеми науки та практики: Монографія / Під ред. Пономаренка В.С., Кизима М.О., Тищенко О.М. – Х.: ВД «ІНЖЕК», 2008. – С. 79 – 93.
3. Гительман Л.Д. Ратников Б.Е. Энергетический бизнес: Учеб. пособие. – М.: Дело, 2006. – 600 с.
4. В.Ю. Кудрявцев, Б.И. Герасимов. Экономический анализ топливно-энергетического комплекса (на примере Тамбовской области) / Под науч. ред. Б.И. Герасимова. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2005. – 88 с.
5. Менеджмент и маркетинг в электроэнергетике: Учебное пособие для студентов вузов / А.Ф. Дьяков, В.В. Жуков, Б.К. Максимов, В.В. Молодчук; под ред. А.Ф. Дьякова. – 3-е изд., стереот. – М.: Издательский дом МЭИ, 2007. – 504 с.

6. Пономаренко В.С., Ястремская Е.Н. и др. Механизм управления предприятием: стратегический аспект. – Харьков: ХГЭУ, 2002. – 252 с.

7. О.А. Курносова, А.П. Микитенко. Прогнозирование развития энергопредприятий Украины // Вісник Хмельницького національного університету. – 2008. – № 4, Т.3. – С. 94 – 98.

Надійшла 09.05.2009

УДК 332.87

А. Ю. САВЕНКО

Автомобільно-дорожній інститут Державного вищого навчального закладу «Донецький національний технічний університет»

РІВЕНЬ ДОХОДІВ НАСЕЛЕННЯ ЯК ОДИН ІЗ ЧИННИКІВ ОПЛАТИ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

В статті визначається вплив чинників рівня доходів населення на рівень оплати комунальних послуг. Проаналізована порівняльна динаміка статистичних показників по Донецькій області щодо змін у рівні заборгованостей заробітної плати та оплати житлово-комунальних послуг. За допомогою кореляційно-регресійного аналізу проаналізований вплив рівня доходів населення на коефіцієнт оплати послуг з водопостачання.

Influence of factors of profit level of population on the level of payment of public utilities is determined in the article. The comparative dynamics of statistical indexes in Donetsk area in relation to changes in the debt level of payment and payment of public-housing utilities is analysed. The influence of profit level of population on the coefficient of payment of water-supply utilities by a correlation-regressive analysis is analysed in the article.

Житлово-комунальна реформа має багатогранний вплив на різні сторони життя нашої держави. За її ходом стежать і активно беруть участь в її проведенні уряд, відповідні міністерства і відомства, місцеві органи державної влади, також ця тема широко представлена в засобах масової інформації. Поштовхом до зацікавленості вчених ЖКГ стали проблеми, які гальмують економіку України: питання функціонування підприємств цієї галузі народного господарства, існуючий витратний механізм формування тарифів на комунальні послуги та необхідність поліпшення інвестиційного клімату з метою спрямування коштів на розвиток даної сфери [1]. В сучасних умовах реформування житлово-комунального господарства не може розглядатися у відриві від змін, що відбуваються, як в області економіки, так і в області матеріального положення населення.

Публікації з досліджуваного питання показують, що тема актуальна не тільки для перехідного кризового періоду, і не тільки для України. Дослідженню ролі і місця ЖКГ у соціально-економічному розвитку суспільства притаманних галузі проблем і шляхів їх вирішення присвячено праці О.М. Білянського, Є.В. Кортотаєва, О.Ю. Кучеренка, В.В. Рибака і багатьох інших авторів. Різні аспекти управління складними системами, до яких відноситься і ЖКГ, розкриваються у працях О.Т. Рибалка, Г.М. Дробишева, В.В. Герасимової, І.О. Савіної та ін. Проблеми тарифоутворення розглядалися в роботах О.О. Лукянченко, В.П. Полуянова, І.Г. Мельника та ін.

Проведені дослідження створюють передумови для успішного пошуку шляхів реформування системи ЖКГ. При критичному усвідомленні накопиченого теоретичного і практичного багажу розуміємо, що житлово-комунальна реформа повинна містити в собі не лише економічну, а й виконувати соціальну функцію, пов'язану з рівнем заробітної плати та пенсійним забезпеченням населення. З позиції населення, його соціально-економічного захисту, а саме з рівня його доходів, необхідно перш за все, розглядати пріоритети змін економічних відносин в даній сфері. На цьому аспекті і зосередимо свою увагу. Так як одним з ключових питань у реформі ЖКГ залишається підвищення тарифів на відповідні послуги, а серед фундаментальних чинників проблеми чільне місце посідає постійне зростання заборгованості споживачів, то вивчення факторів впливу на рівень оплати комунальних послуг безперечно актуальне. Ключовим фактором, на перший погляд, виступає рівень доходів населення.

Метою статті є оцінка впливу рівня доходів населення на рівень оплати житлово-комунальних послуг.

Серед багатьох факторів, що впливають на рівень оплати комунальних послуг, важливо оцінити фактор платоспроможності населення. Вказаний чинник можна охарактеризувати через такі показники, як рівень заборгованості по заробітній платі та загальний рівень доходів населення. Проаналізуємо їх динаміку та взаємозв'язок з рівнем оплати комунальних послуг.

Вивчимо статистичні показники динаміки заборгованості по заробітній платі та оплати комунальних послуг в Донецькій області, які наводить Головне управління статистики.

Істотну частину споживчих витрат населення складає оплата житлово-комунальних послуг. У зв'язку з постійним підвищенням комунальних тарифів в період реформування економіки і без того важко вирішувана для багатьох громадян проблема погашення заборгованості по їх оплаті загострилася. Згідно з даними звітності Головного управління статистики в Донецькій області [2] у 2005 році в середньому на одне домогосподарство ці платежі склали 90,5 грн в місяць, або 7,5% сукупних витрат (у 2004 р. – 8,3%, а,