

2. Дем'яненко М. Кредитний механізм аграрного сектора економіки в період становлення ринкових відносин / М. Дем'яненко // Економіка України. – 1999. – № 4 – С. 15-24.
3. Діброва А.Д. Удосконалення державного регулювання сільськогосподарського виробництва в Україні / А.Д. Діброва // Економіка АПК. – 2009. – № 7. – С. 44-50.
4. Лукинов І.І. Регулюючі ринкові і державні механізми в агробізнесі України / І.І. Лукинов // Економіка АПК. – 1999. – № 1. – С. 48.
5. Минів Р.М. Державне регулювання галузі птахівництва / Р.М. Минів, Б.Б. Батюк // Економіка АПК. – 2007. – № 6. – С. 46-56.
6. Організаційно-економічні механізми розвитку і функціонування АПК України : [монографія] Янків М.Д. – Львів : Коопосвіта, 2000. – С. 168.
7. www.magazine.faaf.org.ua

Надійшла 15.03.2010

УДК 20.51.01; 371:351.851

О. А. ФИЛИППОВА, М. Н. ШИБАНОВА
Поволжский государственный университет сервиса

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Рассматриваются вопросы применения информационных технологий в деятельности кафедр и преподавателей вуза, описываются возможности и способы применения в работе наиболее распространенных в вузах программ и сервисов компании «Microsoft», кроме того предложена модель портала онлайн-обучения.

The use of information technology in the activities of university departments and professors are considered in the article. The possibilities and ways of using the most popular programs and services of Microsoftin company for the purposes of higher education are described; besides, a model of online learning portal is suggested.

Ключевые слова: информационные системы, система дистанционного обучения, портал онлайн-обучения.

Введение

Будущее России во многом предопределяется её системой образования. Образованность, компетентность и профессионализм выступают ключевыми факторами общественного развития. Это всемирно признанный факт. В настоящее время можно с полной уверенностью констатировать становление рынка образовательных услуг. А как известно, никакой рынок не может существовать без информационных технологий. Именно этот факт заставляет нас обратиться к системе дистанционного обучения посредством Интернета или системе онлайн-обучения, что решает не только задачи пространства, но и финансовой экономии. За последние годы система онлайн-обучения начала внедряться в систему российского образования, но пока широкого распространения не получила, одной из основных причин препятствующих этому является отсутствие учебных программ, удовлетворяющих запросам организаций.

Основной раздел

В своем исследовании мы рассмотрим организацию управления дистанционным обучением посредством сети Интернет в области высшего профессионального образования на примере регионального университета, который имеет два корпуса в черте города и несколько филиалов, удаленных от центра университета.

Отличительной особенностью современной системы образования является резкое возрастание прямых и обратных связей по всей вертикали управления. На сегодняшний день традиционные способы работы с информацией практически изжили себя, и поэтому приоритетной задачей высшей школы является внедрение информационных технологий не только в образовательный процесс, но и систему управления высшим учебным заведением в целом. Следовательно, это приводит нас к внедрению в сферу высшего профессионального образования дистанционного обучения посредством сети Интернет и использованию других технологий в обучении студентов. Форма дистанционного обучения в сравнении с традиционной имеет ряд очевидных преимуществ: мобильность, технологичность, гибкость системы. Основным отрицательным моментом такой формы обучения является отсутствие очного общения между обучающимися и преподавателем. То есть все моменты, связанные с индивидуальным подходом и воспитанием, исключаются. По мнению авторов, главной задачей в данном случае является качество предоставляемых знаний для обучающихся и их контроль.

Для решения поставленной задачи авторами предлагается модель портала системы онлайн-обучения на основе уже имеющихся методик дистанционного обучения и опыта вуза (рис. 1)

Рассмотрим предложенную модель подробнее. Администратор и студент попадают в систему при помощи авторизации, далее администратор контролирует посещение курсов, определяет права пользователей портала, осуществляет присвоение сертификатов тому или иному студенту, а также обновление и редактирование материалов контента портала.

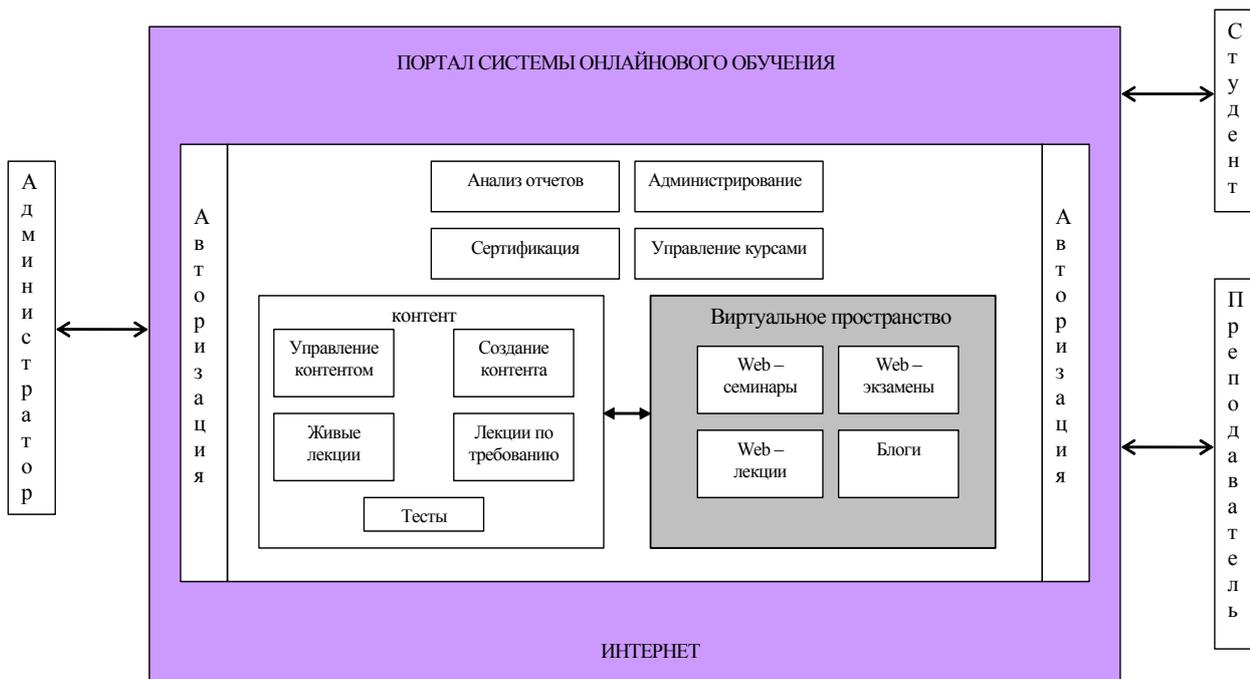


Рис. 1. Схема портала системы онлайн-обучения

Студент после авторизации попадает в систему, где рассматривает и изучает предложенные лекции, проходит тестирование и, при положительной сдаче теста, становится обладателем сертификата. На данном этапе возникает одна из наиболее острых проблем системы онлайн-обучения: аутентификация пользователя. Как определить, что на вопросы теста отвечал именно тот человек, под чьим именем он зарегистрировался? Для решения данной проблемы авторы предлагают внедрение в систему дистанционного образования виртуального блока, который в своей основе имеет методику не только дистанционного общения, но и web-семинаров и web-конференций.

Преподаватель также проникает в портал посредством авторизации, он пополняет или корректирует материалы курсов, обновляет и пополняет материалы для тестирования, кроме того, осуществляет проведение web-семинаров, экзаменов и лекций. Данные операции возможны благодаря блоку виртуального пространства. Именно наличие этого блока позволит решить проблемы отсутствия очного общения между обучающимися и преподавателем, а также проверки знаний обучающихся. Использование методики проведения web-семинаров для общения со студентами позволяет исключить проблему аутентификации студентов, так как и преподаватель, и студент могут видеть друг друга.

Отметим, что для эффективной организации управления удаленными объектами университета необходимо установить необходимую платформу и соответствующие программные средства. В данном исследовании предлагается использовать платформу Microsoft Office SharePoint Server. Эта платформа разработана для создания единого информационного пространства организации, включая поддержку документооборота, коллективного планирования и работы, тесно интегрирована с продуктами Microsoft Office, позволяет централизованно организовать совместную работу над проектами и материалами, обладает возможностями коллективных обсуждений и богатым функционалом поиска.

Рассмотрим подробнее предложенный нами в модели Виртуальный блок. Для осуществления проведения web-лекций, семинаров, экзаменов, авторы предлагают следующие информационные системы: Microsoft Windows Meeting Space; Skype; Windows Live Messenger. Все эти программы также разработаны компанией «Microsoft» и сочетаются друг с другом. Рассмотрим их подробнее.

Windows Meeting Space – программа для проведения интерактивных конференций с возможностями обеспечения общего доступа к рабочему столу, общим файлам и возможностью обмена графическими записками и короткими сообщениями. Является удобным инструментом для создания виртуального рабочего стола, интерактивных демонстраций и распространения учебных материалов среди студентов.

Skype – программное обеспечение для голосового общения, обеспечивающее шифрованную голосовую связь через Интернет между компьютерами, а также платные услуги для связи с абонентами обычной телефонной сети. Возможна организация конференц-связей, передача текстовых сообщений и файлов, а также видеосвязь (в настоящее время при использовании стандартного клиента – до 2 абонентов, а при использовании подключаемых модулей сторонних производителей их число ограничено лишь пропускной способностью канала).

Windows Live Messenger – клиент для обмена мгновенными сообщениями, включающих голосовую и видеосвязь, а также обмен файлами. Обеспечивает эффективную коммуникацию рабочих групп студентов.

Мы предлагаем не просто организацию общения студентов и преподавателей подобное web-конференциям или вебинарам, а общение, имеющее обратную связь, где обе стороны в равных долях являются, как слушателями, так и говорящими. Такая организация образовательного процесса позволит студентам лучше усваивать материал, а также поможет повысить уровень проверки качества знаний обучающихся лиц.

Кроме всего выше перечисленного, одним из вариантов общения может стать ведение блогов, как преподавателями, так и студентами. Среди информационных систем контролирующей работу с блогами можно выделить Live Spaces и Live Writer.

Live Spaces – социальная сеть, сервис блогов и общения в рамках личного информационного пространства. Позволяет создать единое информационное пространство по дисциплине и привлекать студентов к совместной работе.

Live Writer – прикладной инструмент для работы с записями блогов в офлайн-режиме. Позволяет подготавливать материалы к публикации без наличия соединения с сетью Интернет. Является удобным инструментом для пользователей, привыкших к работе с документами в окне специальной программы, а не в окне браузера.

Результаты исследования

В результате проделанной работы авторы пришли к выводу, что организация дистанционной системы обучения в университете обладает рядом положительных достоинств: не требуется обязательного очного присутствия, как студентов, так и преподавателей, что приводит к снижению транспортных расходов и расходов на проживание в чужом городе; снижает расходы на организацию курсов, обустройство классов, зарплату персонала, у людей появляется возможность учиться в удобное для них время и в удобном темпе; упрощает привлечение студентов из более отдаленных областей, регионов. Кроме всего перечисленного немало важным аспектом являются незначительные затраты на приобретение предложенных программных продуктов, так как некоторые из них можно получить бесплатно, просто скачав из сети Интернет. Наиболее подходящими в данном случае являются программные средства компании Microsoft, так как практически во всех вузах имеются пакеты лицензионных программ этой компании, что обусловлено её привлекательной программой по сотрудничеству с высшими учебными заведениями.

Проводя большую часть жизни в электронной среде, обмениваясь знаниями и опытом, студенты ожидают того же от преподавателей, поскольку применение удобных и знакомых им средств в образовательном процессе делает их обучение комфортным и более эффективным.

Литература

1. Анфилатов В. С. Системный анализ в управлении : [учеб. пособие для вузов] / Анфилатов В. С., Емельянов А. А., Кукушкин А. А. – М. : Финансы и статистика, 2002. - 368 с.
2. Васильев В. Н. Модели управления вузом на основе информационных технологий / Васильев В. Н. – Петрозаводск : Изд-во ПетрГУ, 2000. – 164 с.
3. Голенищев Э.Н. Информационное обеспечение систем управления / Э.Н. Голенищев, И.В. Клименко. – Ростов н/Д : Феникс, 2003.
4. Грабауров, В.А. Информационные технологии для менеджеров / Грабауров В.А. – М. : Финансы и статистика, 2001.
5. Гришин В.Н. Информационные технологии в профессиональной деятельности : [учебник] / В.Н. Гришин, Е.Е. Панфилова. – М. : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2005.
6. Проблемы моделирования систем управления и разработки информационных технологий в промышленности, науке и образовании : [монография / под ред. О. М. Горелик]. – Спб. : Изд-во «Инфо-да», 2009. – 524 с.

Надійшла 23.03.2010